

附件5：2022年总第十二期项目需求目录

序号	项目领域	项目需求
1	心理健康领域	为空巢老人、未成年人、残疾人、失独家庭、丧偶家庭等群体提供心理咨询、情绪疏导等心理健康服务
2		为来深建设者、企业在职员工、医护人员、家庭主妇等工作和生活压力易感群体提供情感抚慰、关系调适等心理健康服务
3		为精神障碍患者及家庭提供精准心理疏导，调整精神障碍患者的心理状态，给予患者家属心理支持，更好地履行监护职责
4		为信访人员提供心理疏导和干预服务，稳定信访人员的非理性情绪，为矛盾纠纷调解提供有利条件，提高信访工作效率
5		为调解员提供心理咨询服务，缓解工作压力，疏导负面情绪
6		为家暴、性侵的受害者进行及时的心理干预，提供情感陪伴、心理咨询、法律支持等服务
7		为在校学生及家长提供心理疏导与干预服务，解决学生在成长过程中产生的心理问题和家长在培育孩子及自我调解的心理问题
8		依托区级、街道、社区三级联动，充分利用学校、医疗机构等心理服务平台，为辖区居民提供心理健康服务。
9		依托区、街道、社区退役军人服务站，为退役军人提供法律咨询、政策解答、心理疏导纠纷调解和就业帮扶等服务
10	矫治安帮领域	为社区矫正对象、刑满释放人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正、安置帮扶帮教等专业服务，帮助其消除心理困扰，重塑家庭关系，修正行为模式，恢复社会功能，重新适应社会生活和工作
11		帮助戒毒康复人员巩固戒毒成效，同时整合各类公共资源，推动戒毒康复人员就业
12		围绕涉罪未成年人的认知偏差、行为偏差、不良人际关系和情绪管理、心理创伤等导致犯罪的各种因素，开展帮教服务
13	纠纷调处领域	开展医疗纠纷调解，促进医患双方积极沟通、平等协商，缓解医患关系，消除纠纷
14		为劳动争议案件开展导诉咨询、调裁衔接、案前调解，灵活运用调解手段，促进劳资纠纷及时有效化解
15		开展信访矛盾纠纷化解，创新沟通模式，促进信访事项在合法、有效途径中进行反映和得到及时回应，让矛盾纠纷化解在源头、化解在萌芽状态
16		针对城市更新、旧改引发的矛盾纠纷进行调解，促进矛盾双方进行有效沟通，选择合法、有效的途径化解矛盾纠纷
17		开展物业矛盾纠纷化解，对因停车场管理、老旧小区加装电梯、业委会组建和换届、新老物业交接、文明养宠等引发的纠纷进行调解
18		针对家庭纠纷的双方当事人进行调解，促进双方通过理性的方式化解纠纷，达到缓解、消除矛盾、相互谅解的目的

序号	项目领域	项目需求
19	法律援助领域	为有需要的经济困难公民、特殊案件当事人提供个案辅导、案件回访、转介服务、信息交流、数据统计等法律援助服务
20		深入宣传与保障公民自身权益的法律，如《中华人民共和国宪法》、《民法典》、《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》、《反家庭暴力法》等
21		深入宣传与社会治理现代化密切相关的法律法规，国家安全法、反分裂国家法、国防法、反恐怖主义法、生物安全法、网络安全法等
22		深入宣传政府文件政策，创新政策解读方式，扩大政策知晓面，推进政策落地和执行到位
23	预防诈骗领域	针对网络兼职刷单、冒充公检法或客服、网络贷款、培训贷、校园贷、购物退款、投资理财等诈骗类型，开展针对性的宣传活动，以案说法，提高公民识别诈骗行为的能力
24	自治共建领域	协助制定社区自治章程、居民公约、村规民约、住户守则，拓展流动人口有序参与居住地社区治理，促进流动人口社区融入
25		协助基层党组织和群众性自治组织围绕社区公共议题，开展协商和讨论，广泛联系和动员社区居民参与社区公共事务和公益事业
26	其他创新服务	开展家庭教育指导服务，在婚前、产前、学前等重要家庭发展的节点，对准夫妻、准父母、准学龄儿童家长，进行必要的培训，着重教导家庭成员之间的相处，用失败案例和成功案例相结合的模式，生动形象地输入良性的家庭相处意识和技巧
27		向家庭和学校提供专业正确的性安全教育科普、预防教育课程等相关服务，提升辖区内儿童自我保护的能力，以及家长、老师、社会公众对于儿童性安全保护的意识
28		为跨境学童开展传统文化熏陶、课业支持、心理咨询、家庭教育、亲子互动等服务
29		通过开展技能培训、创新管理制度、规范工作指引、加强党的建设等措施举措，提升全区社会组织、行业协会人才队伍的综合素质和专业技能
30		通过搭建社会爱心企业与公益服务项目之间的桥梁，撬动社会资金投入公益慈善活动
31		以解决基层社会治理和群众“急难愁盼”问题为导向，鼓励社会组织自行根据实际调研，充分利用自身工作的灵活性和专业性，破解基层社会治理难点，创新基层社会服务方式，提供多元化、精细化、专业化的创新性服务项目